

ESLEEM DYAA

TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE / HELP DESK - JUNIOR

PROFIL

Technicien support informatique junior, avec une solide expérience en autoformation (réseaux, Linux, dépannage Windows). Habitué au diagnostic et à la résolution de pannes matérielles et logicielles. À l'aise avec l'assistance aux utilisateurs, la rédaction de documentation et l'application des procédures techniques. Motivé, curieux et animé par une forte volonté d'apprentissage continu afin d'évoluer dans les métiers du support et des systèmes informatiques.

PROJETS & AUTOFORMATION

- Home Lab VMware : machines virtuelles Linux et Windows pour pratiquer le dépannage et l'analyse réseau.
- Packet Tracer : configuration d'adressage IP, DNS/DHCP et routage basique.
- TryHackMe / Hack The Box : apprentissage méthodologique et prise de notes techniques.
- Préparation CCNA : étude autonome des fondamentaux réseaux

EXPERIENCE

Technicien de maintenance - Trottoirnettes électriques

Octobre 2024 - September 2025 | Pony, Angers

- Diagnostic de pannes et remise en état (tests, contrôle final),
- Application de procédures, rigueur et respect des délais.
- Communication efficace avec l'équipe et documentation des interventions.

Technicien réparateur de vélos (relation client)

Janvier 2021 - January 2023 | Syrie

- Accueil client, analyse du besoin et explication des solutions.
- Diagnostic et résolution de pannes; tests et vérification.
- Organisation du poste de travail et priorisation des demandes.

CERTIFICATIONS

- CeLFE, Université d'Angers
- PIX
- CCNA - préparation

EDUCATION

- **Licence 1 en Informatique**
September 2025
Université en France
- **Baccalauréat scientifique**

CONTACT

- ☎ +33 7-44-88-50-32
- ✉ esleemdyaa@gmail.com
- 📍 Angers

WEBSITE, PORTFOLIO AND PROFILES

hacknrun.tech

SKILLS

- Windows support and troubleshooting
- TCP/IP networking and management
- DNS and DHCP configuration
- IP addressing and subnetting
- Network simulation with Packet Tracer
- Linux administration and Kali Linux
- VMware virtualization
- Visual Studio Code proficiency
- Python scripting basics

LANGUAGES

- Arabic
- Native
- French
- Fluent
- English

ATOUTS

- Sens du service et communication claire
- Rigueur, autonomie, persévérance
- Capacité d'apprentissage rapide et résolution de problèmes